

Garantie de base Southwest, équipement

Janvier 2024

GARANTIE DE BASE DE SOUTHWEST

- Pièces et main d'œuvre couvertes pour 6 mois*
- · La garantie inclut les réparations sur place**
- Des frais pour la démo et la formation s'appliquent
- Diagnostic initial par un technicien ou un chargé de comptes dans les 24 heures***
- Composez le 1-877-285-7044 pour obtenir de l'aide, partout au Canada

*Exclut les pièces d'usure, la mauvaise utilisation et l'abus

GARANTIE PREFERENTIELLE 1 AN DE SOUTHWEST

Au point d'achat

(10 % de l'achat d'équipement ou 250 \$, lequel montant est le plus élevé)

- Couverture d'un an sur toutes les pièces* et la main d'œuvre
- La garantie inclut les réparations sur place **
- Des frais pour la démo et la formation s'appliquent
- Diagnostic initial par un technicien ou un chargé de comptes dans les 24 heures****
- Composez le 1-877-285-7044 pour obtenir de l'aide, partout au Canada

*Exclut les pièces d'usure, la mauvaise utilisation et l'abus

SWBP - S'entend par Southwest Business Products

- **Le service de garantie est offert dans notre atelier, Southwest couvrira les frais de port au cours de la période de garantie
- **Le service de garantie pour l'équipement de grande taille (p. ex., les coupeuses) est offert sur place.
- *Les pièces d'usure ne sont pas couvertes (matrices, lames de coupeuse, courroies d'entraînement, rouleaux, fusibles, etc.).
- *Les dommages ne sont pas couverts.

GARANTIE PLURIANNUELLE

- Inclut un seul achat d'une garantie de 3 ans ou plus
- Appelez pour obtenir le prix

RENOUVELLEMENT DE LA GARANTIE EN VIGUEUR

(15 % du prix d'achat de l'équipement original ou 250 \$, lequel montant est le plus élevé.)

- · Garantie d'un an renouvelable
- Les mêmes modalités de la garantie premium de SWBP s'appliquent
- Offerte en tout temps avant l'expiration de la garantie de SWBP en vigueur

GARANTIE PROLONGÉE 2 ANS DE SOUTHWEST

Au point d'achat

(25 % du prix d'achat de l'équipement ou 250 \$, lequel montant est le plus élevé)

- Couverture de 2 ans sur toutes les pièces* et la main d'oeuvre
- Toutes les autres modalités de la garantie premium s'appliquent

TAUX HORAIRES POUR L'ÉQUIPEMENT QUI N'EST PAS SOUS GARANTIE

Service sur place

145 \$ / h + 99 \$ pour le déplacement dans les limites de 85 km d'un atelier de services Southwest****

Expédié à notre centre de service

145 \$ / h**** (frais de port en sus)

**** Un frais de diagnostic peut s' appliquer

HALIFAX NS 902.477.0382



MONTREAL QC 514.694.7741



OTTAWA ON 613.744.7004



TORONTO ON 416.285.7044



CALGARY AB 403.717.1707



VANCOUVER BC 604.574.9508

^{**}Disponible dans un rayon de 85 km d'un atelier de service.

^{***}Si au-dessus de 85 km, des frais de déplacement s'appliquent

^{**}Disponible dans un rayon de 85 km d'un atelier de service.

^{***}Si au-dessus de 85 km, des frais de déplacement s'appliquent